



Política da Qualidade - Certificada

O Serviço de Transporte de Doentes Não Urgentes, da ASFE SAÚDE, considera a **Qualidade** como um importante factor de sucesso para a obtenção de resultados e como estratégia para alcançar a satisfação dos seus clientes e utentes. Assim, a Direção define a sua **Política da Qualidade** segundo os seguintes princípios:

- Manter e melhorar continuamente um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma NP EN ISO 9001:2015.
- Garantir que a Qualidade dos serviços é orientada, no essencial, para satisfazer as expectativas dos clientes, cumprindo os seus requisitos, A nossa maior preocupação é oferecer serviços com elevada qualidade e eficácia;
- Promover o trabalho de equipa, competência e responsabilidade em todos os níveis da organização. Em todos os serviços de transporte de doentes não urgentes, os diversos trabalhos são executados por pessoal devidamente qualificado;
- Otimizar os processos da organização e todos os seus elementos, pessoas e suas competências e meios operacionais;
- Estabelecer anualmente objetivos da qualidade que promovam o envolvimento de todos os colaboradores e que sejam periodicamente acompanhados e revistos.



Estes princípios são estruturados e desenvolvidos de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015 e a Política da Qualidade é sustentada num sistema formal de comunicação, planeamento de ações e controlo de implementação integrado na gestão corrente do **Serviço de Transporte de Doentes Não Urgentes**, da ASFE SAÚDE, IPSS.

A Política da Qualidade definida é revista anualmente durante a revisão do SGQ.

A Direção do Serviço de Transporte de Doentes não Urgentes compromete-se a comunicar e a fazer compreender esta Política da Qualidade junto de todos os colaboradores da organização.

Encarnação, 13 de Julho de 2018

Associação de Socorros
da Freguesia da Encarnação
A Direcção

O Presidente da Direcção,



Gil Ricardo Sardinha